



Memoria de Actividades 2006

Fundación Gaztelan

Sumario

Memoria de Actividades 2006 Fundación Gaztelan

Presentación 3

Misión y principios 4

Apoyo en la búsqueda de empleo 6

Solidaridad Empresas solidarias con dividendo social 10

Ayudar a emprender 14

Impulsar la igualdad... y el acceso a las Nuevas Tecnologías 16

Calidad Excelencia en la gestión 20

Desarrollo local: Se basa en la cooperación 22

Informe Económico Global 27

Financiadores 28

Fundación Gaztelan 30

Presentación

En las próximas páginas hay una descripción más o menos exhaustiva de quiénes somos y qué hacemos. Describimos los proyectos, programas, acciones y alianzas que hemos desarrollado el año 2006. Muchos de ellos los llevamos desarrollando mucho tiempo, pero sin embargo no se repiten, porque, cada vez más, nuestro proyecto es cada persona. Sus deseos, sus capacidades, sus limitaciones, sus necesidades, sus recursos, junto a las posibilidades del entorno social, van a configurar el recorrido a seguir para su inserción sociolaboral. En Gaztelan les hemos ayudado a preparar el equipaje necesario y a ponerse a punto para realizar el itinerario. En algún tramo incluso, les hemos acompañado. Y en ese ir y venir, las personas son las que dibujan su proyecto individual, que es nuestro proyecto colectivo. La mejor forma de presentarnos son pues, sin duda, sus palabras...

“te encuentras en una desesperación muy grande, que tu vas a hablar con esa serie de personas, que ellas te acogen, que eso para empezar ya es muy grande para ti dada la situación en la que te encuentras”

“ellos no son una empresa que te buscan trabajo, ellos no son una ETT, ellos son como una introducción a que tu situación laboral funcione de alguna manera, ponerte a trabajar en activo”

Itinerarios de inserción laboral

“En el curso me he sentido bastante cómoda, poco a poco algo he aprendido, por lo menos, me he quitado el miedo a equivocarme. He estado tranquila, relajada, con ganas de seguir aprendiendo algo nuevo cada día”

Formación

“Veo el Autoempleo como un camino para poder trabajar y al mismo tiempo cuidar de mi familia. El encontrar trabajo en condiciones está difícil aquí. Montar tu propio negocio al principio es duro son muchos los trámites, las incertidumbres pero creo que con empeño, constancia y ganas conseguiré salir adelante. La idea de negocio es de un producto que añoramos mucho en nuestro país y espero que tenga buenas ventas”

Generación de empleo y empresas

Misión

Misión y principios

Misión

Facilitar la incorporación social de personas en situación o riesgo de exclusión a través de itinerarios laborales personalizados, y contribuir al desarrollo de la economía solidaria en la que las personas sean parte activa y fin de la economía.

Líneas de Trabajo

Desarrollamos numerosas actividades en diferentes ámbitos: acogida, orientación laboral, información socio-laboral, intermediación laboral, asesoramiento a iniciativas de empleo y autoempleo, consolidación de empresas propias, formación, procesos de acompañamiento, compromiso con una gestión de calidad, coordinación y trabajo en redes, sensibilización social, impulso de la igualdad de género.

Modelo Global e Integral

NUESTRA MEJOR HERRAMIENTA

El modelo adoptado funciona como un circuito integral de servicios y acciones articuladas. La heterogeneidad de las situaciones personales de los usuarios y usuarias nos lleva a establecer itinerarios de incorporación que se ajusten a los distintos momentos personales. Nuestros elementos clave se concretan en una orientación personalizada, intermediación, formación pre-laboral, formación laboral, acompañamiento y seguimiento en el puesto de trabajo, coordinación permanente con todas las entidades implicadas y como meta, acceso al mercado laboral normalizado.

Grupos de Interés

Nos dirigimos a personas en situación de desigualdad, precariedad, vulnerabilidad o riesgo de exclusión social. Nos estamos refiriendo a inmigrantes, minorías étnicas, mayores de 40 años, familias monomarentales, perceptoras de renta básica, con discapacidades, en desempleo de larga duración, con problemas de alcoholismo y drogodependencias.

Nuestros principios

El trabajo que desarrollamos en Gaztelan se sustenta sobre unos valores. La orientación a las personas usuarias, la equidad, la igualdad de oportunidades, la responsabilidad y el fomento de la estabilidad laboral, son valores que orientan la prestación de nuestros servicios. Los principios que presiden nuestra gestión son la eficacia y eficiencia, la calidad y mejora continua, la innovación, el respeto por el medio ambiente y la normativa en prevención de riesgos laborales. Además compartimos unos valores que inspiran a nuestro equipo humano: la profesionalidad, la implicación y participación de todas las personas involucradas, la colaboración en lugar de competencia, la solidaridad y la promoción humana y social.

Nuestras Cifras

Durante el año 2006, el número de personas atendidas ascendió a 2.319. No sólo es la cantidad lo que nos interesa, sino la calidad y el tipo de intervención que se realiza con cada una de las personas.

Además, más de 270 entidades y organismos, públicos o privados de Navarra y del resto de comunidades fueron atendidos a lo largo del año, con diversas demandas de información, asesoramiento, sensibilización, difusión de documentación y estudios y transferencia de buenas prácticas.



Personas y entidades beneficiarias

Apoyo

Apoyo en la búsqueda de empleo

Información

Durante el año 2006, la Guía Navarra de Recursos para el Trabajo ha continuado ofreciendo información actualizada sobre recursos de formación, de empleo y sociales a profesionales y personas usuarias de los programas de inserción. Se encuentra disponible en formato papel y digital. En total, 271 entidades y servicios, públicos y privados, principalmente del ámbito social, laboral, educativo y asistencial se han beneficiado de sus contenidos. www.guianavarra.org

Claves del Servicio:

- **Integralidad.** Abarca los principales recursos para el desarrollo de itinerarios de incorporación sociolaboral.
- **Multidisciplinariedad.** Las fuentes de información son muy diversas y parten de diferentes disciplinas: derecho laboral, economía y empresas, trabajo social, educación...
- **Respeto y sencillez en el lenguaje.** Utiliza un lenguaje no sexista. Evita el lenguaje técnico y difícil de entender, convirtiéndola en una herramienta accesible para todas las personas y especialmente para aquellas con dificultades de acceso al empleo.
- **Actualidad.** Día a día se trabaja para que contenga la información más actualizada.

Orientación

SERVICIO DE ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y GRUPAL
PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

El número de personas atendidas por el servicio de orientación laboral en el año 2005 ascendió a 1.530. Del total, 1.440 han desarrollado algún itinerario de inserción, de las cuales 372 pertenecían al Programa Urban, gestionado por la Fundación desde octubre del 2002, y finalizado en agosto de 2006. Alrededor del 50 % de las personas que se inscribieron a lo largo del 2006, eran usuarios/as de años anteriores, que decidieron retomar la orientación laboral. Es una realidad que Gaztelan se ha convertido en un recurso de referencia para muchas personas, y, en concreto, para aquéllas que se encuentran de forma reiterada en situación de desempleo.

Características de las personas atendidas:

Mujeres. El 70% de personas atendidas corresponde a mujeres frente al 30% de hombres lo que supone un incremento del 5% respecto al porcentaje de hombres atendidos en el 2005. No obstante siguen siendo las mujeres las que padecen en mayor medida el desempleo. El 16% de mujeres atendidas durante el 2006 tienen responsabilidades familiares no compartidas. Este porcentaje ha aumentado en 6 puntos con respecto al 2005. Estas mujeres presentan una limitación importante a la hora de acceder a un empleo a jornada completa, ya que muestran una disponibilidad limitada al horario escolar, si no existen otros apoyos familiares. Por otra parte, la falta de dispositivos públicos y privados de educación infantil, con horarios flexibles, que respondan a las necesidades de las mujeres sin recursos, también dificulta su acceso al empleo.

Paro registrado en Navarra [%]

AÑO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2005	4,84	7,43	5,95
2006	2,29	7,69	4,58

Datos de la Tasa de paro en Navarra por sexo, según la EPA IV Trimes. de 2006.

Lugar de procedencia. Del total de personas atendidas, 760 (50%) son inmigrantes extracomunitarias/os, el 40% tienen nacionalidad española y el 10% restante procede de la comunidad europea. El 36% son latinoamericanas/os, de las cuales el 85% son mujeres y un 15% hombres. Sin embargo esta proporción cambia cuando son de origen africano, donde las mujeres suponen un 49% y el 51% son hombres.

Mayores de 45 años. El colectivo de desempleadas/os mayores de 45 años supone el 24% de las personas atendidas. Además de las múltiples dificultades que tienen para incorporarse a un empleo, éstas se ven agravadas muchas veces por situaciones de salud precaria.

Formación. El 68% de las personas que han sido atendidas por la Fundación en 2006, no superan los estudios básicos o ciclo formativo de grado medio, frente a un 64% del periodo anterior.

Sin carné de conducir. El porcentaje total de personas con carné de conducir fue bastante bajo en los dos sexos (26%), y es notoria la diferencia existente entre hombres (41%) y mujeres (19%). Se puede de-

cir que la gran mayoría de las mujeres atendidas no disponían de carné de conducir (81%), lo cual dificulta notablemente su inserción laboral. Es este un claro factor de exclusión del mercado laboral por ser requisito indispensable sobretodo en aquellos empleos con condiciones más dignas. En la mayoría de los casos, encuentran grandes dificultades para la obtención del mismo, fundamentalmente por el importe económico tan alto que supone y con el que no cuentan.

Derivadas de Servicios Sociales, Unidades de Barrio u otras entidades que trabajan en el ámbito de lo social. El 30% de las personas atendidas fueron derivadas directamente a Gaztelan desde los Servicios Sociales, Unidades de Barrio, Programas de Empleo Social, Centros de Atención a la Mujer, y Entidades de Salud. Con todas estas entidades se realizó una coordinación y atención intensa. Un 56% fue informado del servicio a través de la red personal. Este dato confirma que Gaztelan resulta un recurso valorado por las personas usuarias, y así lo transmiten en su entorno.

Claves del servicio:

- **Ubicar a la persona.** La primera atención se ofrece desde el Servicio de Acogida. En él se recoge la demanda y en función de la misma, se sitúa a la persona con el fin de derivarla al recurso más adecuado.
- **Personalización.** El total de acciones realizadas con las 1.440 personas que han desarrollado algún itinerario asciende a 6.892. Por otro lado, la media de acciones realizadas por usuario/a ha sido de 5.
- **Coordinación.** Se han llevado a cabo un total de 877 coordinaciones con programas públicos, recursos y entidades privadas que trabajan en torno a la exclusión social.
- **Itinerarios de alta intensidad.** Se ofrecen para las personas que requieren una mayor intervención o una atención más especializada en función de las situaciones y características que presentan. Durante el año 2006 se ha atendido a 90 personas desde este programa. Éstas han recibido asesoramiento para la búsqueda de empleo y cuando lo han requerido, ACOMPAÑAMIENTO personalizado. Venimos constatando que el acompañamiento es uno de los factores de éxito para la inserción laboral.

Formación

Durante el año 2006 se ha continuado el proceso de adaptación de la formación ofertada por Gaztelan a las necesidades de las personas usuarias en búsqueda activa de empleo. El objetivo con ello es aumentar las posibilidades de acceder y mantener el empleo, o sea, mejorar el grado de empleabilidad de las personas, a través del trabajo en base al desarrollo de competencias. Estas no sólo se refieren a las capacidades requeridas para el ejercicio de una actividad profesional, sino también un conjunto de comportamientos, facultad de análisis, toma de decisiones, transmisión de información, etc., considerados necesarios para el pleno desempeño de la ocupación (fuente: INEM). Así, Fundación Gaztelan ha incidido especialmente en aspectos tales como actitudes, habilidades y aptitudes. Además la utilidad de esa formación reside en constituirse como un recurso más, utilizado dentro de los itinerarios de inserción laboral. En el año 2006, de estas acciones se han beneficiado un total de 388 personas.

Las modalidades planificadas e impartidas han sido las siguientes:

Curso de Habilidades Domésticas

Está dirigido a mujeres inmigrantes con permiso de trabajo limitado a la actividad de servicio doméstico o sin permiso de trabajo que demandan un empleo como empleadas de hogar, asistentes domiciliarias y/o niñas. El número de cursos impartidos ascendió a 10, en los que participaron 99 mujeres.

Una vez finalizados los cursos, las participantes pasaron a formar parte de la base de datos de Fundación Gaztelan y de la agencia de colocación, para ser candidatas a posibles ofertas de empleo.

Programa de "Capacitación en Empleos Básicos Aldapa"

Durante el año 2006, Fundación Gaztelan ha puesto en marcha dos Programas Aldapa, proyectos mixtos de formación y empleo, de corta duración (100 horas), y de capacitación en empleos básicos. Dicho programa se viene desarrollando desde hace 7 años, confirmando a lo largo del tiempo, la validez y eficacia del proyecto en cuanto a la inserción laboral de las personas participantes. Este dispositivo de formación se confor-

Apoyo en la búsqueda de empleo

ma como un recurso utilizado en el desarrollo de itinerarios de inserción laboral de las personas participantes, aumentando, por tanto, su empleabilidad. El número total de participantes ascendió a 12 mujeres.

Curso de Habilidades Sociopersonales

A lo largo del año 2006 las personas que se encontraban en los programas de orientación laboral de baja, media y alta intensidad han tenido la opción de realizar diferentes talleres formativos. Esta formación ha supuesto un refuerzo para la intervención realizada desde dichos programas. Los talleres o módulos que se han llevado a cabo a lo largo del año 2006 son:

- Tres módulos formativos de Análisis del objetivo laboral y conocimiento del mercado de trabajo en los que participaron 19 personas.
- Un módulo de formación sobre Derechos y Deberes Laborales en el que han participado 7 personas.
- Cuatro módulos de Entrenamiento en Habilidades de Comunicación para la Búsqueda Activa de Empleo con la participación de 21 personas.
- Dos talleres sobre Técnicas de Búsqueda de Empleo con una participación de 12 personas.

Prácticas Individuales

Se han gestionado y puesto en marcha 12 programas de prácticas individuales en los siguientes puestos: auxiliar de jardinería, camarera, empleada de reparto, peona de limpiezas, ayudante de cocina, auxiliar de geriatría y operaria de fábrica.

Red Conecta Rochapea

Una de las acciones desarrolladas en el Centro son los Talleres "de iniciación informática orientada a la Búsqueda de Empleo" para las personas usuarias del servicio de orientación. En el año 2006 se han realizado 11 talleres, en los que se ha impartido formación a 88 personas.

Formación Externa

En el marco del "Programa de Formación para las personas participantes en diferentes servicios de formación e inserción sociolaboral del Ayuntamiento de Pamplona", Gaztelan ha desarrollado los siguientes cursos:

- Programa de Empleo Social Protegido:
 - 3 Talleres de Salida. Número de personas participantes: 26 personas.
 - 2 Cursos de Técnicas de Limpiezas. Número de participantes: 30 personas.

- Escuela Taller de Construcción: se continúa con la programación del año anterior sobre conocimiento del Mercado Laboral y Búsqueda Activa de Empleo.
- Programa de Incorporación Sociolaboral:
 - Gestión de 2 prácticas en empresas.
 - Formación Prelaboral: Curso de Competencias Sociolaborales para la Mejora de la Empleabilidad en el que han participado 12 personas.

Por otro lado, se ha realizado un curso de formación prelaboral (Competencias Sociolaborales para la Mejora de la Empleabilidad) para el Programa de Empleo Social Protegido del Ayuntamiento de Barañáin, con la participación de 10 personas.

En cuanto a capacitación informática:

- Se han impartido dos talleres de Búsqueda Activa de Empleo a través de la informática, para el Ayuntamiento de Pamplona y los Ayuntamientos de Burlada, Villava y Huarte, en los que han participado 23 personas.

En colaboración con el Centro Iturro (SNE) se ha impartido un Programa de Inserción Laboral (PIL) de Atención a la Tercera Edad, con la participación de 15 mujeres.

Intermediación Laboral

La Agencia de Colocación se configura como uno de los pasos más significativos en los itinerarios de inserción laboral de las personas usuarias de Fundación Gaztelan, accediendo en el momento en el que se encuentran capacitadas para insertarse en el mundo laboral y realizando una intermediación con el tejido económico-empresarial basado en adecuar la oferta y la demanda laboral.

Se ofrece a través de la única Agencia de Colocación sin ánimo de lucro autorizada en Navarra por el Servicio Navarro de Empleo. Durante el 2006 se recibieron 156 ofertas, con un porcentaje de éxito, en cuanto a colocación, del 53%, es decir, 83 ofertas cubiertas.

Claves del Servicio:

- **Prospección "a la carta".** Prospección en empresas, personalizada e individualizada, en función del objetivo profesional, teniendo en cuenta el momento y situación de la persona.
- **Conocimiento** de las personas que se presentan a las ofertas de empleo, lo que es una garantía de seriedad y responsabilidad en la gestión de la oferta.
- **Seguimiento** permanente que respalda a la trabajadora y ofrece una garantía a la contratante.
- **Asesoramiento** sobre tipos de contrato, condiciones laborales y posibles subvenciones a la contratación.
- **Coordinación** continua con los servicios de Orientación y Formación, dando respuestas de manera ágil y eficaz; así como con otros recursos públicos y privados, con el objeto de optimizar los recursos existentes para lograr una mayor efectividad en la inserción sociolaboral. En este sentido, Gaztelan participa en la RED DE BOLSAS de empleo junto con Agencia de Desarrollo del Ayuntamiento de Pamplona, UGT, Cruz Roja, Asociación de Personas Sordas de Navarra, ACODIFNA y ACCEDER, cuyo fin es rentabilizar las ofertas que llegan a las distintas entidades, posibilitando el intercambio de demandantes de empleo de las respectivas bolsas y cubriendo el máximo número de ellas, así como la transmisión de buenas prácticas.
- **Mínimos de Calidad en el Empleo;** se hace hincapié en mejorar las condiciones y calidad de las ofertas recibidas. Preocupa especialmente la precariedad del mercado laboral, que evidentemente afecta en mayor medida a las personas con dificultades, por lo que se hace prioritario intervenir en este sentido.
- **Actualización** a las necesidades del mercado laboral y a los cambios en los perfiles de las personas demandantes de empleo. Es un servicio que requiere de una gran capacidad de adaptación, innovación y mejora continua. Para ello, contamos con el análisis de las competencias transversales de los puestos de trabajo más demandados por parte de nuestras usuarias. De manera que conociendo las competencias no formales requeridas en cada puesto, podemos potenciarlas en nuestras usuarias.

Agradecimientos: Horno Artesano, Casa Misedicordia, Clínica Psicogeriátrica Padre Menni, Gett Trade,S.L., Varazdin Empresa de Inserción, Limpiezas Tierra, Inter Cliner, Supermercado Netto, Administración de Fincas Burguete, Nuevo Futuro, MT Servicios, Traperos de Emaús, Asociación Xilema, Cárnicas Eransus, Gurelan, S.C., Residencia geriátrica Landazabal, Lavandería Olimpia, Servirecord S.A., Aramark, Limpiezas BHR, Limpiezas Mendabaldea, empresas asociadas a ANEL, empleadoras particulares.

Proyecto Hiruki

FOMENTO DE LA OCUPACIÓN EN NAVARRA

En el segundo semestre de 2006 Fundación Gaztelan pone en marcha el Proyecto Hiruki; el cual siguiendo el modelo de intervención de orientación laboral, basado en el diseño de itinerarios personalizados, centra su atención en la prospección a la carta y el diseño de formación en competencias transversales para el empleo.

El primero de los servicios, surge por la necesidad de realizar una prospección individualizada en función del perfil ocupacional de la persona, su objetivo profesional y el momento y situación actual.

El diseño de formación en competencias se diseña ante la necesidad de adquisición y fortalecimiento de competencias transversales, para desarrollar las habilidades que requieren los diferentes puestos de trabajo antes, durante y después del acceso al empleo, de manera que se pueda trabajar la permanencia en el empleo normalizado.

En 2006 se ha atendido a 17 personas, de las cuales 7 se han incorporado a formación práctica. En lo relacionado al contacto empresarial han sido 23 las empresas contactadas, con 9 de ellas (39%) se ha mantenido entrevista, como resultado 7 empresas han sido vinculadas al proyecto. Fruto de estos contactos se han recibido 7 ofertas de trabajo que ofrecían un total de 9 puestos. El 78% de las ofertas han sido cubiertas con un resultado final de contratación del 45%.

La formación en competencias transversales diseñadas a lo largo de estos 6 meses se ha ido incorporando de manera transversal a todos los módulos, talleres y demás oferta formativa que Fundación Gaztelan oferta tanto a nivel interno como externo.

Solidaridad

Empresas solidarias con dividendo social

Fundación Gaztelan tiene como misión contribuir al desarrollo de una economía solidaria. Para ello, contamos con el bagaje que nos da la experiencia en la creación y consolidación de estructuras productivas que denominamos Empresas Solidarias.

Defendemos que la economía debe estar al servicio de las personas y, por ello, promovemos y asesoramos en la creación de aquellas empresas cuyo sentido y finalidad se sustentan en cuanto que generan beneficio social en sentido amplio: facilitan la inserción laboral y la discriminación positiva, impulsan la igualdad de oportunidades, carecen de ánimo de lucro, potencian la participación y formación interna, respetan el medioambiente, se implican en el desarrollo local y practican el compromiso y la sensibilización social.

Durante el año 2006, el empleo propio generado en el conjunto de Gaztelan ascendió a 195 personas, de los que 62 conformaban la plantilla general y 133 fueron puestos de empresas que pertenecieron a la Fundación y son ya independientes. Las empresas promovidas por la entidad son la Granja de Liebres Larrasal, Albergue de Beire (centro de turismo rural), Oraintxe (mensajería), Mi-

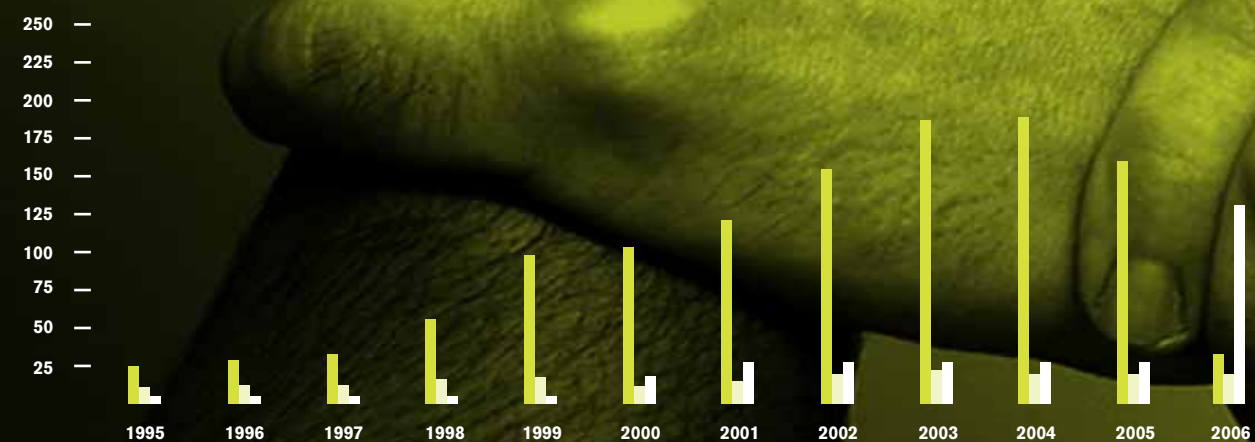
luce (atención a domicilio), Artelan (construcción), 4Vientos (limpiezas), Transforma (atención a domicilio), Dosalcubo (diseño y programación digital), Casas Amigas (atención a la infancia), entre otras.

Fundación Gaztelan cuenta con un equipo multidisciplinar formado por técnicos/as especialistas en las diversas áreas de empresa que tutoriza los proyectos empresariales en marcha con el objetivo de consolidar sus actividades, y por tanto, su solvencia económica y social.

Asimismo, cada empresa tiene en plantilla una educadora que tiene como eje fundamental de intervención el acompañamiento para el mantenimiento del puesto de trabajo por parte de las trabajadoras, entendido como el camino que recorre una persona con el objetivo de alcanzar su incorporación sociolaboral. Se caracteriza por ser un proceso voluntario, personalizado y tutelado por un/a profesional.

Las empresas se encuentran ubicadas en el mismo espacio que el resto de servicios de Fundación Gaztelan y comparten una serie de herramientas de uso común como son centralita, fax, fotocopiadora, red telemática, equipos informáticos y sala de reuniones.

■ Empresas/proyectos propios
■ Servicios centrales
■ Empresas segregadas/subrogadas



Empresas solidarias con dividendo social

4Vientos

SERVICIOS DE LIMPIEZA

Actividad: limpieza y mantenimiento integral de edificios, locales y fábricas, limpiezas de obra y extraordinarias, limpiezas de cristales y tratamiento de suelos.

Forma jurídica: sociedad limitada sin ánimo de lucro.

Puesta en marcha: octubre de 2000.

Plantilla media: 30 personas de las cuales el 100% son mujeres. Del total, 2 componen el equipo de gestión, con el apoyo de otra persona que coordina el equipo de trabajo del centro más grande.

Datos de Interés: El 31 de julio de 2006 se procedió al cierre de la empresa, ante la imposibilidad de seguir haciendo frente a las pérdidas de la misma. El cierre vino derivado de la denuncia del contrato de limpieza por parte de los dos clientes más importantes por facturación, el primero en octubre de 2005, y el segundo en junio de 2006. Estas denuncias del contrato, no respondieron a un descontento de los clientes por el servicio de limpieza prestado, sino a la situación económica negativa de estos clientes, que les obligó a reducir costes. Si podemos indicar que de las 15 trabajadoras de 4Vientos en activo, en la fecha del cierre, 10 fueron subrogadas por las empresas que contrataron la limpieza con nuestros antiguos clientes, 1 fue baja voluntaria y 4 cobraron finiquito.

Transforma

SERVICIOS DE ATENCIÓN A DOMICILIO

Actividad: servicios de atención a domicilio a personas dependientes, a las que, mediante personal preparado y supervisado, ayudamos a nivel preventivo, educativo y asistencial, facilitándoles la estancia en sus hogares.

Forma jurídica: Fundación Gaztelan, bajo el nombre comercial de Transforma, homologada como Centro de Inserción Socio Laboral por el Servicio Navarro de Empleo.

Puesta en marcha: octubre de 2002.

Plantilla media: 26 trabajadoras/es (25 mujeres y 1 hombre). Del total, 2 personas componen el equipo de gestión.

Datos de interés: Tras cuatro años de actividad, Transforma sigue afianzando su misión y fortaleciendo sus valores.

La profesionalidad en el trabajo se hace patente en cada intervención y seguimos apostando con seriedad y entusiasmo en la mejora de nuestras competencias profesionales, en la adquisición de nuevos conocimientos y en la unificación de criterios de actuación.

La plantilla cuenta con un 86% de contratos indefinidos, un 43% más que el año anterior; y una jornada media de 30 horas semanales. Se han facturado 25.325,50 horas con un total de 111 clientes. Para la formación se han dedicado 963,5 horas.

En el transcurso de estos cuatro años se han realizado 4 inserciones en el mercado normalizado.

Como novedad, se ha implantado una nueva aplicación informática para facilitar a las trabajadoras la cumplimentación de los informes mensuales y la evolución de los casos. Es importante saber transmitir la información y actualizarse en la utilización de las tecnologías de la información y comunicación.

Como en años anteriores se ha elaborado un nuevo Plan de Formación a ejecutar en 2007.



CASAS AMIGAS
TRANSFORMA

Casas Amigas

SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA INFANCIA

Actividad: atención y cuidado a niños y niñas menores de tres años.

Forma jurídica: Fundación Gaztelan, bajo el nombre comercial de Casas Amigas.

Puesta en marcha: mayo de 2003.

Plantilla media: 14 mujeres, de las cuales 12 son educadoras, 1 educadora volante y 1 coordinadora.

Datos de interés: Se trata de una empresa que surgió en el año 2003, con el objetivo de complementar los recursos de conciliación de vida familiar y laboral que existen en Pamplona y comarca. El servicio está gestionado por personas cualificadas que trabajan en su propio domicilio convenientemente adaptado y equipado, ofreciendo un ambiente familiar de seguridad y garantía, a través de una atención personalizada y de calidad a un número reducido de niños y niñas.

Durante 2006, el Departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud, a través de la Dirección General de Familia, reguló el servicio mediante la orden foral 27/2006 del 7 de febrero de 2006, y apoyó financieramente el mismo, aprobando una convocatoria de subvenciones dirigidas a esta actividad.

El número de familias que contrataron el servicio durante 2006, fueron 64, lo que representa un 33% de incremento respecto a 2005. Por otro lado, el número de casas se estabilizó en 12. En cuanto a formación se han impartido 400 horas con el objetivo de mejorar las competencias profesionales de las integrantes del equipo de educadoras, y completar con cuestiones teóricas su experiencia profesional adquirida en el desarrollo de su trabajo.

Ayuda

Ayudar a emprender

El asesoramiento para el autoempleo, como vía de acceso al mercado de trabajo y alternativa a la contratación por cuenta ajena, se ha consolidado en Gaztelan durante el 2006.

El servicio prestado de manera habitual por la entidad se reforzó durante el año 2005 con un nuevo Programa denominado "Empléate" que ha seguido a lo largo del 2006, y lo detallamos más adelante.

Como datos generales, el Servicio de Asesoramiento para el Autoempleo atendió 107 proyectos de los cuales 6 se habían iniciado en 2005 o en años anteriores. El total de personas emprendedoras ascendió a 148 de los cuales un 58,11% corresponde a mujeres y un 41,89% hombres. Por otro lado, el 66,67% fueron promovidos por personas en situación o riesgo de exclusión social.

Claves del Servicio:

- **Información.** La edición y actualización de la "Guía para el Autoempleo", recoge toda la información necesaria para poner en marcha un negocio. Así mismo, el equipo técnico informa sobre las diferentes ayudas disponibles, formas jurídicas y trámites necesarios.
- **Apoyo y asesoramiento técnico** personalizado durante todo el proceso de creación de la empresa que incluye un apoyo específico en la realización de un plan de empresa como soporte para acceder a la financiación y a las ayudas disponibles así como para evaluar la viabilidad de las diferentes ideas de negocio. Del total de proyectos asesorados, se han completado 10 planes de empresa de los que un 100% se han puesto en marcha.

- **Tramitación de ayudas.** El servicio actúa como canal de comunicación, realizando los trámites necesarios, entre las personas promotoras y la Administración. En 2006, ningún proyecto solicitó ayudas de organismos públicos.

PROGRAMA
GAZTEMPRESA
Promovido por Caja Laboral, ofrece unas condiciones de financiación preferentes a iniciativas de autoempleo de jóvenes y colectivos desfavorecidos. Durante 2006 se han presentado 7 proyectos de los cuales el 100% han sido financiados.

- **Coordinación** con entidades sociales, instituciones y entidades que trabajan en el ámbito social y/o empresarial. Se basa en el intercambio de información, actuaciones paralelas y derivación de usuarios y usuarias.

Proyecto Empléate

eQual

Fundación Gaztelan participa desde el año 2005 y hasta 2007 en el Programa Empléate (Iniciativa EQUAL II), en el que 16 entidades trabajan en red en apoyo a la iniciativa empresarial. Tiene como objetivo fomentar el espíritu emprendedor y la creación de empresas en aquellos grupos con más dificultades para constituir sus propios negocios, favoreciendo así la igualdad de oportunidades.

Claves del servicio:

- **Enfoque psicosocial, enfoque de género y perspectiva intercultural.** La interiorización de estos valores transversales y su integración en todas las fa-

ses del proyecto, suponen uno de los valores más innovadores de Empléate

- **Modelo de intervención: el itinerario.**

Apostamos por una metodología basada en itinerarios intensivos y personalizados, en función de cada persona y proyecto.

- **ACOGIDA.** Establecimiento de la relación de confianza entre la persona usuaria y la técnica de referencia inicial.

- **ENTREVISTA DIAGNÓSTICA.** Conocimiento de las capacidades emprendedoras, características personales, profesionales y socioeconómicas de la persona.

- **ASESORAMIENTO.** Acompañamiento Intensivo en el desarrollo del estudio de mercado, en la realización del plan de empresa y en la puesta en marcha del negocio.

Acciones formativas

Hemos ofertado los siguientes módulos:

- Pre-requisitos: Alfabetización digital
- Iniciativa, autonomía y autoestima
- Gestión del tiempo
- Identificación de ideas de negocio
- Capacidades emprendedoras

Durante 2006, 35 personas han realizado diferentes acciones formativas.

Ayudas económicas y microcréditos

El programa contempla, por un lado, pequeñas ayudas económicas durante el proceso de asesoramiento en el caso de que las personas beneficiarias cumplan una serie de requisitos, y, por otro, microcréditos para la financiación de proyectos empresariales. Durante 2006, dos personas se han beneficiado de los microcréditos y 11 personas de las ayudas económicas.

Además de estas acciones, se han desarrollado materiales didácticos sobre emprendizaje y realizado acciones de divulgación del Proyecto.

Impulso

Impulsar la igualdad y el acceso a las nuevas tecnologías

Como viene siendo habitual, las mujeres atendidas durante el año 2006 en el servicio de orientación representan el 70% sobre el total, a diferencia de los varones que suponen el 30% restante. Esto responde a una realidad de la sociedad Navarra. Según la tasa de desempleo en nuestra Comunidad, situada en el 4,58% en el IV trimestre del 2006, el paro femenino se sitúa en un 7,69% frente a un 2,29 % de paro masculino (Fuente EPA, IV Trimestre de 2006).

El 16% de mujeres que han sido atendidas en el 2006 tienen responsabilidades familiares no compartidas, porcentaje que ha aumentado en 6 puntos con respecto a 2005. Debido a esta desigualdad, presentan una limitación importante a la hora de acceder a un empleo a jornada completa, ya que muestran una disponibilidad limitada al horario escolar si no existen otros apoyos familiares. Por otra parte, la falta de recursos públicos y privados de educación infantil y guarderías, con horarios flexibles que respondan a las necesidades de las mujeres sin recursos, también dificulta su acceso al empleo.

Impulsar la igualdad y el acceso a las nuevas tecnologías

La Comisión de Género

Esta nueva Comisión surge en Gaztelan en 2005, una vez finalizado el programa Optima, tras el cual el INAM concedió nuevamente a la Fundación la calificación de “Entidad colaboradora en Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres”.

Esta Comisión se crea con el objetivo fundamental de velar por el cumplimiento de la igualdad de derechos entre mujeres y hombres de la entidad, y de promover y favorecer acciones dirigidas a la adquisición e interiorización de la perspectiva de género en todas y todas las trabajadoras. A través de este equipo, compuesto por cuatro personas, se canalizan las necesidades, iniciativas y propuestas relacionadas con el tema de género. Por tanto, entre sus funciones también está el garantizar la continuidad de la elaboración, ejecución y evaluación de futuros planes de acción positiva en Gaztelan.

De este modo, durante al año 2006 se ha elaborado ya el III Plan de Igualdad en la entidad. A través de reuniones trimestrales de la Comisión, se han ido concretando diferentes acciones: participación en cursos, inclusión de la perspectiva de género en todos los módulos formativos impartidos, revisión del Plan de Acogida, recopilación y unificación del material existente sobre el lenguaje no sexista así como la continua supervisión del lenguaje en la guía web de recursos, y también, la organización de la biblioteca de Género.

Asimismo, cabe señalar la participación de Fundación Gaztelan en la elaboración del II Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Pamplona. Se ha participado en dos grupos de trabajo, el de Empleo y el de Inmigración.

DE LA LLAMADA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN... A LA SOCIEDAD DE LA INTEGRACIÓN. LAS TIC COMO OPORTUNIDAD PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL:

Centro Red Conecta Rochapea

La brecha digital aumenta la brecha social, genera desigualdades entre aquellas personas que conocen y se manejan en el uso de la informática y las que no. Es un hecho evidente que el acceso y aprendizaje de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación), hoy en día es fundamental.

Desde este punto de vista, las TIC suponen una oportunidad, siendo en muchos casos el agente motivador de la formación y el aprendizaje. En otros casos además, suponen una herramienta necesaria para el éxito, como en procesos de búsqueda activa de empleo; así, hoy en día la elaboración de los documentos a presentar se han de realizar en formato digital y el propio SNE actualiza a diario las ofertas de empleo a través de Internet. En este marco, quien no tiene acceso y/o formación a esta herramienta no se encuentra en igualdad de condiciones para acceder al empleo.

Servicios prestados:

- Talleres “de iniciación informática orientada a la Búsqueda de empleo”.
- Cesión del centro, proporcionando cobertura a las entidades de acción social.
- Acceso a las Tic en el servicio denominado Uso libre.

En el año 2006 se han impartido 33 talleres de formación. Se han firmado 18 acuerdos de colaboración con las siguientes entidades: Cooperativa Kamira, Federación Batean, Fundación Traperos de Emaus, Colectivo Alaiz, Asociación vecinal, Mendialdea, Asociaciones de mujeres, Dinámica, Asociación Navarra de personas sordas, ONCE, Fundación Elkarte, Programa EMPLÉATE y Federación Siñarubi. Han recibido formación 258 personas y se han contabilizado 787 en uso libre. El 72% de las personas usuarias son mujeres y el 58% personas inmigrantes.



Claves del servicio:

- **Elemento facilitador:** tras 3 años de experiencia lo más destacable es que posibilita que las personas descubran que son capaces. Es por tanto una oportunidad para despertar capacidades y reforzar aptitudes, posibilitando por tanto el aprendizaje de otras habilidades.
- **Adecuación del proceso de aprendizaje** a los colectivos de destino, ya que estos en muchos casos, por diversas causas, presentan dificultades añadidas para la formación. El proceso de alfabetización digital tiene un recorrido más amplio que la simple formación en el uso de las herramientas; busca la aplicación de éstas a las necesidades de cada persona usuaria, y utiliza la más apropiada, para cada caso.
- **Uso libre:** que proporciona el acceso a las Tic de 12:00 a 14:00 de lunes a viernes. Un espacio para practicar o profundizar en lo aprendido, visitar las bolsas de empleo, para la autoformación etc. con personal de apoyo.
- **Involucración de la ciudadanía** en la atención de las horas de uso libre con un equipo de Voluntariado. También apoyan en otras acciones puntuales como el diseño de la página Web
- **Trabajo en red:** buscando un efecto multiplicador en las acciones el Centro está al servicio de las entidades de acción social, facilitando el acceso de determinados colectivos a las Tic, como medida para prevenir y combatir la exclusión social. Es fundamental el apoyo en las entidades de acción social que ya trabajan y conocen a los colectivos y sus necesidades. Por ello el Centro se presta con total autonomía para estas entidades.



Acércate @ las TICs.

En septiembre 2006 comenzamos el programa “Acércate @ las TIC”. Iniciativa promovida por el Gobierno de Navarra que se desarrolla en colaboración con el Ministerio de Industria Turismo y Comercio (dentro del Plan Avanza) y con diversos Agentes de Desarrollo Local y Organizaciones no Gubernamentales de Navarra. Su objetivo es acercar las TIC a los colectivos que menos las conocen, facilitando de esta manera el uso igualitario de las mismas y la incorporación de esos colectivos a la Sociedad de la Información. Acercando las acciones formativas, en la medida de lo posible al entorno geográfico de la ciudadanía.

Población destino

Fundación Gaztelan ha dirigido las acciones de este programa a mujeres, como un impulso más en el camino a la igualdad. Las participantes de los cursos han sido derivadas en su mayoría de Unidades de Barrio, Servicios Sociales y Entidades Sociales.

En el año 2006 se han realizado 10 acciones formativas de iniciación a la informática de 20 horas. Las localidades donde se han impartido son: Burlada, Huarte, Noain, Orcoyen y Pamplona.

En ellas han participado con aprovechamiento del curso un total de 69 mujeres.

La figura de la persona que dinamiza es la clave, cumpliendo una función no técnica y si educativa desde lo social.

Calidad

Excelencia en la gestión

Fundación Gaztelan en su interés por desarrollar una gestión más eficiente, adoptó hace ya más de cuatro años el modelo EFQM de gestión de calidad, con el objetivo de satisfacer las necesidades y las expectativas de sus grupos de interés, prioritariamente las personas usuarias y con la confianza de que podía contribuir a mejorar los resultados obtenidos en nuestro trabajo diario.

El modelo EFQM de gestión de calidad ayuda a determinar el punto en que se encuentra una organización en la búsqueda de la mejora continua. Estimula la búsqueda de soluciones, el trabajo en equipo, la implicación y responsabilidad de las personas, la innovación, la creatividad y el aprendizaje, la optimización de recursos, la sistematización de procedimientos, la orientación hacia los resultados, la satisfacción de todas las personas usuarias, la autoevaluación permanente y la responsabilidad social.

El desarrollo del mencionado modelo tuvo un importante impulso gracias a la determinación de la entidad por avanzar en esta dirección, situando esta cuestión como objetivo estratégico dentro de su planificación estratégica, y a la búsqueda y obtención de recursos económicos específicos para su implementación. Este trabajo fue refrendado con la concesión del sello de bronce europeo en el modelo de calidad total EFQM,

otorgado por la Fundación Navarra para la Calidad. En todo este tiempo se ha obtenido el Mapa de Procesos de Gaztelan en el que se recogen los procesos identificados y sus interacciones, y la definición y descripción de los mismos: Procesos de Dirección: planificación y revisión, marketing, calidad; Procesos de Apoyo: gestión de personas, gestión económico-financiera; y los Procesos Clave: itinerarios de inserción laboral, generación de empleo y empresas, fortalecimiento del tejido social y formación.

Al objeto de mantener a la organización en una permanente actitud de mejora continua se ha realizado también un informe de autoevaluación, en el que se analizan todos los aspectos de la organización detallando las evidencias sobre la entidad obtenidas en cada uno de los apartados evaluados, puntos fuertes y áreas de mejora.

En el 2006, hemos realizado la priorización de los planes de mejora, comenzándose a desarrollar el referido al reconocimiento de las personas en Gaztelan y el plan de formación.

También se ha participado en el proyecto TQM- ONG de la Fundación Luis Vives, procediéndose a la revisión, tanto de la documentación, como del grado de implantación de los procesos y asistiendo al Congreso "Calidad, Tercer Sector y Políticas Sociales".

Desarrollo

El desarrollo local se basa en la cooperación

Colaboración, no competencia

LA NECESIDAD DE UN PARTENARIADO MÚLTIPLE

Nuestro modelo de actuación incluye la promoción de la cooperación, el partenariado y el trabajo en red, no sólo con entidades del tercer sector sino también con servicios de atención pública y privada.

La exclusión social es un fenómeno de gran amplitud, y desde este enfoque, su resolución confirma la necesidad de una acción global, de tareas coordinadas y proyectos conjuntos basados en la participación activa y la concertación entre todas las personas y entidades implicadas. Nos definimos como una parte más de un engranaje que debe interactuar, relacionarse y complementarse con el resto.

Para Gaztelan, las redes y partenariados que van desde las iniciativas en el plano estrictamente local hasta las iniciativas a nivel gubernamental, constituyen un elemento clave para la transferencia del conocimiento y las buenas prácticas.

Asesoramiento a personas y entidades

La experiencia de muchos años de trabajo en el ámbito de la inserción laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social y en el del desarrollo de la economía solidaria, nos sirve de guía en nuestro trabajo diario y sienta las bases de acciones futuras. Además, ha situado a la Fundación Gaztelan como referencia para entidades, administración y profesionales que trabajan en el área social. En este sentido, uno de nuestros objetivos es instituir cauces de mediación, asesoramiento, información y atención a las demandas recibidas proporcionando soluciones o mejoras viables.

Desde esta perspectiva, Gaztelan constituye el denominado Centro Integral de Recursos de Economía Solidaria (CIRES), que cuenta con un equipo técnico con amplia experiencia en la realización de planes de empresa y estudios de viabilidad de las empresas propias, así como en el asesoramiento económico-financiero, marketing y comunicación, laboral y jurídico de las mismas.

Fundación Gaztelan, a través de CIRES, pone a disposición de quien quiera emprender y crear empresas en el marco de la economía solidaria y/o para crear empleo para personas en riesgo o situación de exclusión, esa experiencia y ese conocimiento. Los servicios que ofrece CIRES están, especialmente dirigidos a entidades de acción social y a aquellas personas que quieren constituirse como grupo emprendedor y necesitan acompañamiento personalizado en el desarrollo de su idea de negocio, elaboración del plan de empresa y puesta en marcha de la misma.

A lo largo del año 2006, se han atendido un total de 19 demandas informativas relacionadas con la creación, gestión, administración y puesta en marcha de empresas. Se ha realizado asesoramiento a 6 proyectos de naturaleza muy diversa que corresponden a diferentes sectores, y se concretan en actividades de carpintería metálica, casa de agroturismo, granja de liebres, tienda de comercio justo, comedor escolar y otros servicios de atención a la infancia y, por último, actividades con monopatín. De los seis, tres han concluido con la elaboración del plan de empresa.

Además se ha prestado apoyo y acompañamiento para la puesta en marcha y/o desarrollo de tres de las empresas asesoradas en la realización de sus planes de empresa. También a uno de los proyectos se le ha apoyado para la obtención de financiación.

En total han participado en estas acciones 27 personas de las cuales 15 eran mujeres y 12 hombres.

El desarrollo local se basa en la cooperación

ALIANZAS Y PROYECTOS CONJUNTOS

Proyecto Urban

El Programa de Iniciativa Comunitaria URBAN II 2001-2006 es un conjunto de medidas y actuaciones que buscan la revitalización social y económica de la zona del Casco Antiguo y del barrio de la Rochapea.

Fundación Gaztelan participa en esta iniciativa gestionando, desde septiembre del 2002, el Centro de Empleo Casco Antiguo-Rochapea (en adelante Centro de Empleo) con el objetivo de determinar un itinerario de inserción laboral para las personas desempleadas de dichos barrios.

En agosto de este año se ha finalizado el programa, con lo que en 2006 se ha tratado de ir concluyendo los itinerarios iniciados a lo largo de los cuatro años de actividades planteadas en torno a la promoción del empleo, y lo hemos hecho a través de las siguientes estrategias:

- Poniendo a disposición de la población de la zona Urban diferentes servicios de apoyo a la mejora de la empleabilidad y a la inserción, favoreciendo su promoción sociopersonal mediante la orientación individualizada para la búsqueda de empleo, la información socio-laboral, el servicio de intermediación, la formación adaptada y el asesoramiento para el autoempleo.

- Configurándose como servicio de referencia en la búsqueda de empleo tanto para las personas en itinerario de inserción como para las entidades de iniciativa social que intervienen en la zona y colaboran con el Centro de Empleo.

Las personas atendidas desde la fecha de apertura del Centro de Empleo ascienden a 1.491. Al finalizar el programa el 31 de agosto, en el Servicio Navarro de Empleo se hallaban inscritas 1.876 personas residentes en Casco Antiguo y el barrio de Rochapea por lo que consideramos haber atendido la demanda de prácticamente la totalidad de la población en búsqueda activa de empleo.

Podemos también comprobar que el porcentaje de usuarios y usuarias atendidas que habían acudido con anterioridad cada año es superior, superando el 59% en 2006. Esto confirma que este recurso se ha convertido en referente para un amplio porcentaje de la población atendida.

Por otro lado, durante el 2006, el 48% de las personas atendidas fueron derivadas desde entidades co-

laboradoras como Unidades de Barrio, Entidades de Salud, Centro de Atención a la Mujer y otras de iniciativa social.

- Generando herramientas y procedimientos adaptados a la demanda y realidad del entorno en el que el Centro de Empleo se ubica.

En cuanto a cifras generales, durante el 2006, el Centro de Empleo atendió a 372 personas desempleadas o en mejora de empleo en los 8 meses de actividad. Las edades de éstas están comprendidas entre 25 y 44 años fundamentalmente. También se han asesorado 7 proyectos de autoempleo.

A lo largo de este tiempo el servicio individualizado de asesoramiento para el autoempleo ha atendido a 65 personas de las cuales 19 optaron por crear su propia empresa (el 29% del total), el resto o bien abandonaron o pospusieron la idea de crear su propio negocio, o bien no habían implantado su proyecto aún al finalizar el programa.

La tipología de los negocios ha sido muy variada, siendo mayoritarias las actividades relacionadas con los servicios: comercios de ropa, de calzado, de indumentaria laboral, de artículos de surf; de hostelería: un restaurante, asador de pollos, pastelerías; otros servicios como cabinas de estética, centro de masajes, peluquerías o una guardería para bodas; también otros sectores como el de la construcción o la industria con el asesoramiento a una fábrica de quesos.

Respecto a la zona de intervención de los negocios, Rochapea sigue siendo el más solicitado para ubicar el proyecto empresarial ya que casi el 49% lo han instalado o desean instalarlo allí, algo más del 19% deciden optar por el Casco Antiguo y un 31% de emprendedores y emprendedoras de zona Urban han elegido otras zonas.

Por otro lado, el 52% de las personas que han demandado el servicio han sido hombres y el 48% mujeres, lo que contrasta con los datos de distribución de género del servicio de búsqueda de empleo por cuenta ajena del Centro. En él las mujeres suponen un 67 % del total.

Como dato relevante, 58 personas accedieron a uno o más puestos de trabajo por cuenta ajena durante 2006. De igual forma desde el Centro de Empleo se ha constatado otra de las realidades que se producen en el mercado laboral como es la división sexual del trabajo, ya que si bien la proporción de mujeres y hombres que consiguieron empleo a lo largo del año fue simi-

lar, alrededor del 17%, conviene señalar que, según los datos recogidos, sigue habiendo diferencias notables en cuanto al tipo de empleo al que acceden, que en el caso de las mujeres se corresponde con servicios relacionados con la atención de personas o de hogares y, en el de los hombres a empleos en la construcción, industria y otros servicios, por lo general en condiciones de mayor garantía y cobertura social.

Programa de Empleo Social Protegido

ESTELLA

En 2006, al igual que en años precedentes, renovamos el Convenio que Fundación Gaztelan mantenia con el Ayuntamiento de Estella, con el fin de aportar la figura de Monitora que precisa el Programa de Empleo Social Protegido, como apoyo al trabajo de las profesionales del Servicio Social de Base, en la promoción e incorporación socio-laboral de las personas participantes.

Las actividades desarrolladas a lo largo de los diez meses que ha durado el programa han buscado en todo momento la rentabilidad, en términos de mejora de empleabilidad, de las 7 mujeres y 6 hombres participantes, con edades comprendidas entre los 21 y 58 años. El programa formativo contó con los siguientes cursos: alfabetización y neolectura, hábitos de vida saludable, prevención de riesgos laborales, educación vial para quienes necesitaban obtener el carné de conducir y, por último, el taller de la entrevista: "Haz que suceda".

Trabajo en red

Desde nuestros inicios, el trabajo en red con otras organizaciones, ha sido una prioridad en Gaztelan. Consideramos que el desarrollo de una comunidad necesita de la participación y colaboración mutua de su tejido social para transformar las causas que generan la exclusión social, optimizar recursos y no duplicar esfuerzos ni actuaciones.

En 2006 se ha seguido consolidando un equipo en Gaztelan que ha trabajado el "Fortalecimiento del tejido social", como proceso de valor añadido.

Sus tareas han sido definir el trabajo de la Fundación en cada una de las redes en las que trabajamos y marcamos objetivos operativos y específicos en dicha participación.

También se han ido revisando cuatrimestralmente las metas e indicadores previstos con cada una de las redes y los servicios que ofrecemos al tejido social.

Hemos participado activamente en la Asociación REAS Navarra (Red de Economía Alternativa y Solidaria), en la Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, y en la coordinación del Foro de Responsabilidad Social Empresarial de Navarra.

También hemos participado de manera más puntual en la Asociación Araña, ANEL, el Consejo de la Juventud, la Red de Bolsas de Empleo, y la red de puntos Red Conecta.

REAS Navarra

REAS es una red que promueve la economía solidaria y agrupa a las entidades del sector. En Navarra se constituyó en diciembre de 2003, y congrega actualmente a 33 entidades y empresas, con 513 personas contratadas y 387 voluntarias, siendo el volumen conjunto de sus ingresos anuales de 13 millones de euros.

Nos une la creencia de que la economía tiene que estar al servicio de la persona como eje y fin de la misma. Creemos también que es un instrumento de transformación social y de lucha contra la exclusión social, que posibilita un desarrollo humano sostenible.

Sus líneas de trabajo más importantes son: fortalecer el tejido empresarial solidario, fomentar el consumo responsable, crear instrumentos de finanzas éticas y promover acciones de sensibilización y educación.

Fundación Gaztelan participa en la Junta Directiva y ha sido responsable del cargo de Secretaria. De esta forma somos protagonistas activos de la red al coordinar su funcionamiento y el desarrollo de sus acciones. Durante 2006 han funcionado siete comisiones de trabajo: Centros de Inserción, Empresas, Banca Ética, Consumo Responsable, Comunicación, Auditoría Social e Internacional.

Aparte de nuestra participación en comisiones, las funciones más importantes que ha ejercido nuestra entidad desde la secretaría han sido realizar el seguimiento y apoyo a la Secretaría Técnica de la red, coordinar los encuentros y asamblea, elaborar proyectos anuales, coordinar la comunicación interna, editar boletines, coordinar un estudio, actualizar contenidos portal web, e impartir varias charlas.

También se ha gestionado la secretaría técnica de la red estatal, Reas-Red de Redes.

Ver más información en la web:

www.economiasolidaria.org

Informe

Informe Económico Global | Fundación Gaztelan 2006

El desarrollo local se basa en la cooperación

Red Navarra de lucha contra la pobreza y la exclusión social

Con el objetivo de coordinar acciones de sensibilización, reflexión, denuncia e interlocución sobre los problemas que afectan a personas en situación o riesgo de exclusión social, se creó en 1994 esta red, que agrupa a 23 entidades sociales.

Durante 2006, Gaztelan ha ocupado, el puesto de Secretaría de la Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión.

Las acciones realizadas en Red Pobreza desde Fundación Gaztelan han sido la de preparar las Asambleas Plenarias, participar en la Comisión Permanente, asistir a la Asamblea Estatal de EAPN España, y colaborar en la preparación de la Jornada "Reflexiones sobre la Ley de Servicios Sociales", celebrada el 17 de octubre de 2006.

Foro RSE Navarra

Consideramos la RSE un buen instrumento para acercar los valores éticos, sociales y ambientales a las empresas navarras y a la sociedad en general.

Tal como se explican en anteriores memorias, Gaztelan ha estado comprometida con el desarrollo de la Responsabilidad Social de las Empresas desde la organización de unas jornadas en 2002. Durante 2006 hemos compartido la coordinación de este Foro con la Fundación Centro de Recursos Ambientales de Navarra.

Desde Gaztelan, aparte de la coordinación y la inscripción de las entidades del Foro, hemos realizado la actualización de la información en el portal de internet y la edición de un boletín mensual sobre el tema, que se distribuye electrónicamente.

Ver más información en la web:

www.portalsocialnavarra.org

Sensibilización y difusión social

Difundir nuestras actuaciones, así como dar a conocer determinadas realidades sociales, sigue siendo una constante importante en nuestra actuación. En 2006 participamos como ponentes en 14 jornadas y charlas en las que han participado más de 850 personas. Los temas impartidos más demandados han sido sobre empresas de inserción y economía solidaria.

El 26 de mayo se realizó la Jornada de Sensibilización "Mujeres al Borde de la Exclusión. Género, Pobreza y Empleo, cuyo objeto era reflexionar acerca de la estrecha relación entre pobreza y exclusión social, profundizar en este fenómeno y analizar pequeñas alternativas que se están desarrollando en la actualidad desde el ámbito de la inserción laboral y la perspectiva de género. A la misma asistieron 104 personas.

En cuanto a las acciones de divulgación, éstas se han concretado en 35 apariciones en medios de comunicación: 31 en prensa, 2 en radio y 2 en TV. Asimismo se han recibido 49.493 visitas a la página web de Gaztelan.

INGRESOS		1.321.544,60
SERVICIOS CENTRALES		617.980,32
Subvenciones Públicas y Privadas		521.193,17
I.N.B.S.		140.284,66
Dpto. Bienestar Social, Deporte y Juventud		2.287,54
Fondos FEDER		10.000,00
S.N.E. y F.S.E.		213.874,00
GN Sociedad de la Información		26.500,00
Ayuntamiento de Pamplona		44.806,33
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales		3.499,75
Fundación Caja Navarra		27.835,55
Caja Laboral (Gaztempresa)		5.850,66
Fundación La Caixa		25.229,21
Obra Social Caja Madrid		12.735,95
Subv. de Capital Imputadas al ejercicio		8.289,52
Prestaciones de Servicios		68.693,17
Ingreso Extraordinario		9.021,14
Donaciones		2.594,34
Intereses		1.406,63
Otros Ingresos		15.071,87
PROYECTOS		703.564,28
Facturación		521.164,55
Subvenciones Públicas y Privadas		175.271,44
I.N.B.S.		114.443,70
S.N.E.		58.639,85
Caja Laboral		0,00
Subv. de Capital Imputadas al ejercicio		2.187,89
Intereses		72,74
Otros Ingresos		7.055,55
GASTOS		1.380.386,23
SERVICIOS CENTRALES		640.573,89
Gastos de Personal		511.112,78
Sueldos y Salarios		391.435,78
Seguridad Social a cargo de la entidad		119.677,00
Otros gastos sociales		
Gastos de Mantenimiento		58.849,51
Gastos de Actividades		51.028,83
Gastos Financieros		1.322,44
Dotaciones para Amortizaciones		18.260,33
Dotación Provisión Insolvencias		
Aportación Cooperación al Desarrollo		
PROYECTOS		739.812,34
Gastos de Personal		650.400,44
Sueldos y Salarios		513.859,88
Seguridad Social a cargo de la entidad		136.423,70
Otros gastos sociales		116,86
Gastos de Aprovisionamiento		10.478,38
Gastos de Explotación		64.971,51
Gastos Financieros		241,85
Dotaciones para Amortizaciones		13.292,77
Otros Gastos		427,39
Aportación Cooperación al Desarrollo		0,00
Impuesto Sociedades		
DIFERENCIAS		-58.841,63
ESTRUCTURA/SERVICIOS CENTRALES		-22.593,57
PROYECTOS		-36.248,06

Financiadores

Entidades Públicas



Entidades privadas



Coordinación permanente

Unidades de barrio, Servicios sociales, Centros de atención a la mujer, Casa de acogida para mujeres maltratadas, Centros de salud y Salud mental, Anasaps Asociación antox, Nuevo Futuro, Hospitales de día, Servicios Sociales penitenciarios, Fundación Proyecto Hombre, Cáritas Diocesana de Pamplona, Fundación Secretariado Gitano, Fundación Santa Lucía, Berritzu, Vida Nueva, Varazdin, Pisol, Villa Teresita, Centro Ibarre, Salhaketa, Anafe, Servicio de Mediación intercultural Pamplona Abierta, Cruz Roja, Asorna, S.I.L. Cocenfe, Unidad De Acción Social Universitaria de la Univeridad Pública de Navarra .

Ayuntamiento de Estella, Burlada, Villava, Huarte, Barañain, Ansoáin, Beriain, Noain y Orcoyen.

FORMACIÓN: Centro de Cultura Popular Alaiz.

RED DE BOLSAS DE EMPLEO: UGT, Cruz Roja, Asociación de Personas Sordas de Navarra, Agencia de Desarrollo del Ayuntamiento de Pamplona, ACODIFNA y ACCEDER.

PROYECTO URBAN: Ayuntamiento de Pamplona, Gobierno de Navarra, CEIN, Cámara de Comercio de Navarra, asociaciones vecinales y de comerciantes, entidades financieras y empresas.

PROYECTO HIRUKI: Asociación Síndrome de Down de Navarra

FUNDACIÓN LUIS VIVES: proyecto TQM-ONG.

RED CONECTA ROCHAPEA: Fundación Esplai, Traperos de Emaús, FUNDARCO, INSUP y Asociaciones de Voluntariado

ACÉRCATE A LAS TIC: Departamento de Economía y Hacienda del Gobierno de Navarra, Asociación Cederna-Garalur, Cruz Roja, Consorcio de Desarrollo de la Zona Media, Asociación TEDER, Consorcio de Desarrollo de la Ribera EDER y Fundación Dédalo.

Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, REAS, Foro RSE.

AGRUPACIÓN DE DESARROLLO DEL PROYECTO EMPLÉATE: Cámara Oficial de Comercio, Asociación Cederna-Garalur, Consorcio Zona Media, Asociación Teder, Consorcio Eder, INAI, Servicio Navarro de Empleo, CEIN, Ayuntamiento de Pamplona, GEN, AMEDNA, Fundación Empresa Universidad, Caja Rural de Navarra, TRACASA, Instituto Navarro de Juventud y Deporte.

Queremos agradecer a todas las instituciones públicas y privadas mencionadas y a sus profesionales, el apoyo y confianza depositadas en nuestra entidad.

Queremos hacer una mención especial a todas las personas que a título particular —colaboradores/as, voluntarios/as, prestamistas solidarios/as...— han dedicado su tiempo y recursos a apoyar las actividades realizadas este año por la Fundación.

Fundación Gaztelan

Patronato

Presidente

Leocadio Galán Motino

Vicepresidenta

María Eugenia

Barriando Antoñanzas

Secretaria

Elena Iracheta Madoz

Vocales

Florencio Javier Andonegui

Vergara

Eduardo Hualde Estébariz

Servicios de Promoción de Empleo

Recepción y Centralita

T 948 136 020

Coordinación

T 948 136 020

Amaia Campión

amaiak@gaztelan.org

Administración

948 136 139

Txaro Sarasola

txaro@gaztelan.org

Información Socio-laboral

Guía de Recursos para el Trabajo

T 948 136 020

Abel Sanz

abel@gaztelan.org

Acogida

T 948 136 020

Miriam Elarre

miriam@gaztelan.org

Orientación en la Búsqueda de Empleo

T 948 136 020

Karmele Martínez

karmele@gaztelan.org

Miren Sesma

miren@gaztelan.org

Agencia de Colocación

T 948 136 142

Kristina Alfaro

kristina@gaztelan.org

Formación

Camino Pérez

camino@gaztelan.org

Amaia Pinillos

amaiap@gaztelan.org

Viki Díaz

acercatealastic@gaztelan.org

Red Conecta Rochapea

T 948 146 368

T 948 136 139

M 656960702

María José Pérez Moracho

redconecta@gaztelan.org

Proyecto Hiruki

T 948 136 020

Araceli Cueli

araceli@gaztelan.org

Idoia Arteta

idoiaarteta@gaztelan.org

Asesoramiento en Autoempleo

Autoempleo

T 948 136 496

Francisco Javier Más

francis@gaztelan.org

Jose Goikoetxea

jose@gaztelan.org

Empléate

T 948 136 498

Alizia Ustarroz

alizia@gaztelan.org

Txus Erro

txus@gaztelan.org

Maite Armendáriz

maite@gaztelan.org

Centro Integral de Recursos de Economía Solidaria

948 136 140

Beatriz Iracheta

beairatxeta@gaztelan.org

Jose Manuel Chavarri

josemanuel@gaztelan.org

Transforma, Servicios de Atención a Domicilio

T 948 136 141

Kamino Aristu

kamino@gaztelan.org

Yolanda García

yolanda@gaztelan.org

Casas Amigas, Servicios de Atención a la Infancia

T 948 136 495

Vanina Vázquez

Cristina Bengoetxea

casasamigas@gaztelan.org

Fortalecimiento del Tejido Social

T 948 136 462

Carlos Rey

carlos@gaztelan.org

fundación
fundazioa **gatzelan**



Las Provincias 6, bajo
31014 Pamplona-Iruña
T 948 136 020
F 948 136 137
gatzelan@reasnet.com

www.gatzelan.org